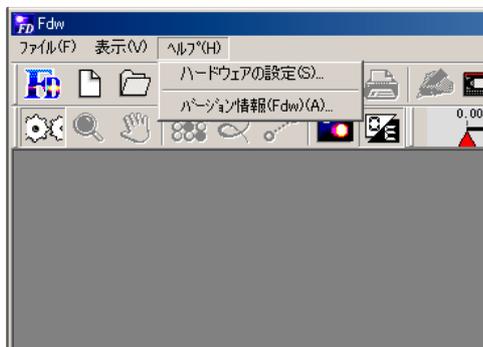


Frame-DIAS II V3 トラブルシューティング

ハードウェア設定の方法.....	1
Q1. プログラムが起動できない.....	2
Q2. プログラム起動時にエラーが表示される.....	8
Q3. 画像が表示されない.....	9
Q4. AVI ファイルを開くと黒い画面が表示される.....	10
Q5. VTR が制御できない.....	11
Q6. メモリ録画のコマ数が減ってしまった.....	13

ハードウェア設定の方法

(1). Frame-DIAS が起動している場合は、ファイルメニューの「閉じる」を選択して



すべてのファイルを閉じたあと、ヘルプメニューの「ハードウェアの設定」を選択して「ハードウェア設定」ダイアログを表示します。→(3)へ

(2). Frame-DIAS が起動していない場合は、Frame-DIAS をインストールしたフォルダを開きます。デフォルトでは、**マイコンピュータ**をダブルクリック、**ローカルディスク C:**、**Program Files**、**Fdw**とフォルダをダブルクリックして開きます。

「**FdwSetup.inf**」(FdwSetup と表示される場合もあります。)という設定ファイルを**ごみ箱**にドラッグして削除した後、Frame-DIAS を起動します。



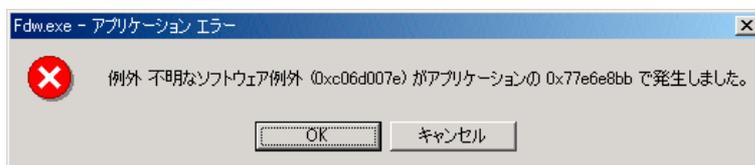
(3). 「ハードウェア設定」ダイアログが表示されます。正しいボードと VTR の種類、



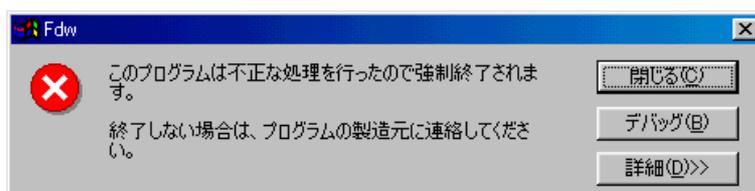
VTR のポートを選択し、**OK** ボタンを押したあと、Frame-DIAS を再度起動してください。PCI バス (FDMPCI)を選択していて、メモリ割り当ての数字を変更した場合、コンピュータを再起動する必要があります。

Q1. プログラムが起動できない

A1-1. プロテクトキーのドライバがインストールされていない場合、以下のようなエラーが表示されます。



Windows2000



Windows98SE

(1). **OK** または **閉じる** ボタンを押してメッセージを消してください。

(2). プロテクトキーを抜いてコンピュータを再起動してください。

(3).Frame-DIAS II の CD-ROM をセットし、**マイコンピュータ** をダブルクリック、**CD-ROM** をダブルクリックして開き、**WkRt-Int.exe** をダブルクリックし、画面の表示に従ってドライバのインストールを進めてください。(プロテクトキーのドライバのインストールについては、説明書の「プロテクトキー用のドライバのインストール」を参照してください)

(4).プロテクトキーを接続してください。(USB タイプの場合、自動的にドライバがロードされます)

(5).Frame-DIAS を起動してください。

A1-2. プロテクトキーのドライバのバージョンが古い場合、以下のようなエラーが表示されます。

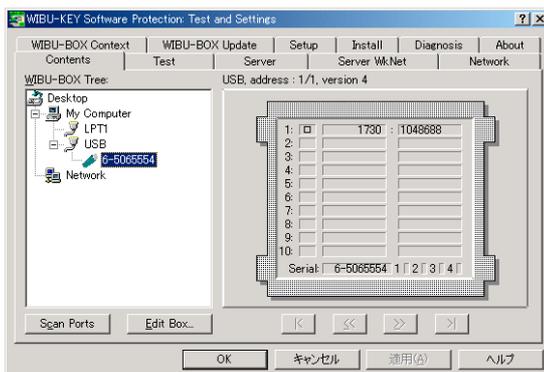


- (1). **OK** ボタンを押してメッセージを消してください。
- (2). **プロテクトキーを抜いてコンピュータを再起動してください。**
- (3). Frame-DIAS II の CD-ROM をセットし、**マイコンピュータ** をダブルクリック、**CD-ROM** をダブルクリックして開き、**WkRt-Int.exe** をダブルクリックし、画面の表示に従ってドライバのインストールを進めてください。(プロテクトキーのドライバのインストールについては、説明書の「プロテクトキー用のドライバのインストール」を参照してください)
- (4). プロテクトキーを接続してください。(USB タイプの場合、自動的にドライバがロードされます)
- (5). Frame-DIAS を起動してください。

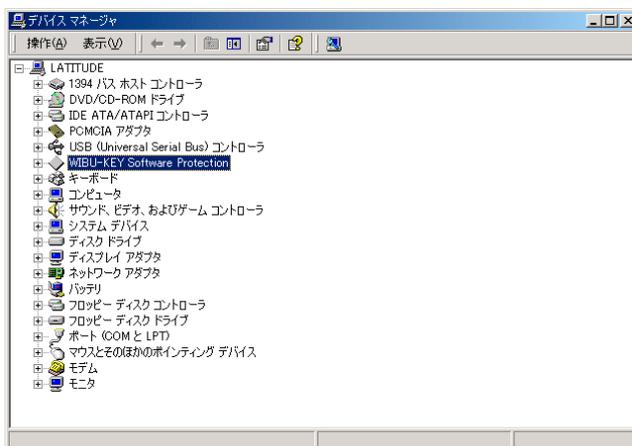
確認方法

プロテクトキーのドライバが正しくインストールされ、キーを認識しているかどうかは、以下の方法で確認できます。

- (1) コントロールパネルの **WIBU-KEY** をダブルクリックして開き、「WIBU-BOX Tree」の表示に「6-5065554」等のシリアル番号の付いたアイコンが表示されていることを確認します。

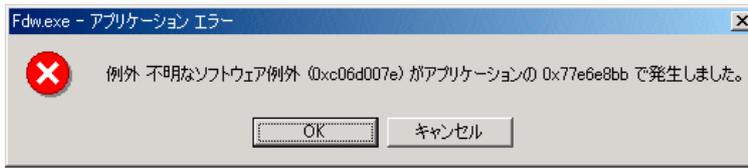


- (2) コントロールパネルの **システム** をダブルクリックし、システムのプロパティから **ハードウェア** タブを選択し、**デバイスマネージャ** ボタンをクリックします。**WIBU-KEY Software Protection** という項目が表示されていて「？」や「！」がそのアイコンに付いていないことを確認します。

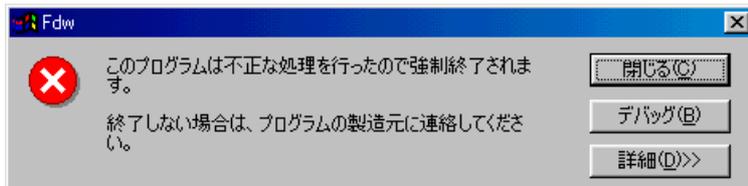


※Ver2.64～2.71R3 のバージョンで DiDisk フォルダを指定して、インストールした場合

A1-3. AVI ファイルからデジタイズしたい時、PCI バスのボードが選択されてると以下のエラーが表示されます。

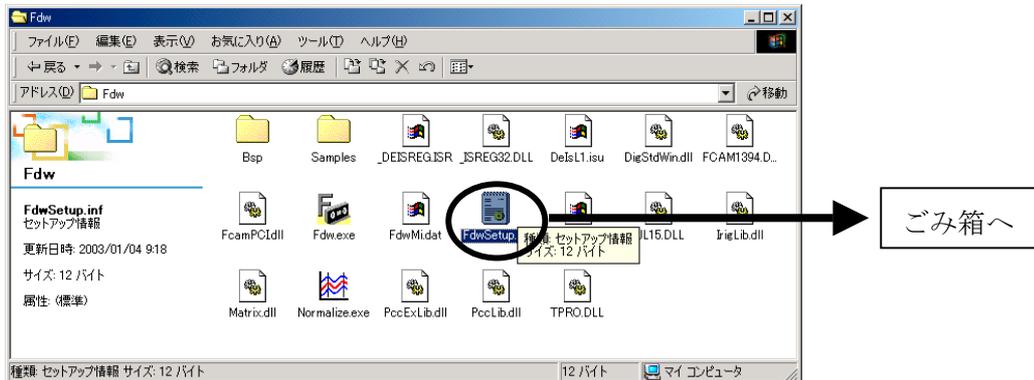


Windows2000

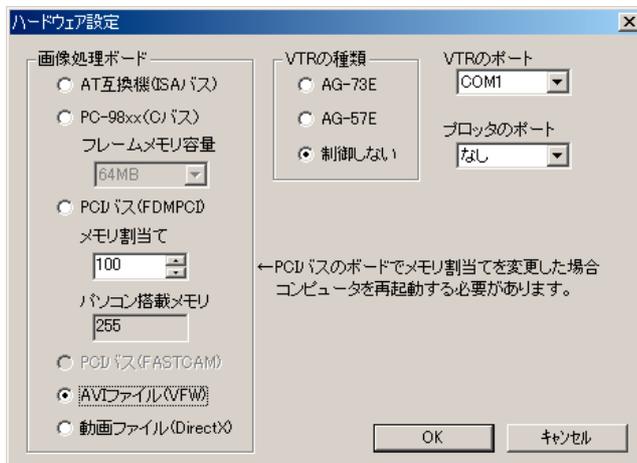


Windows98SE

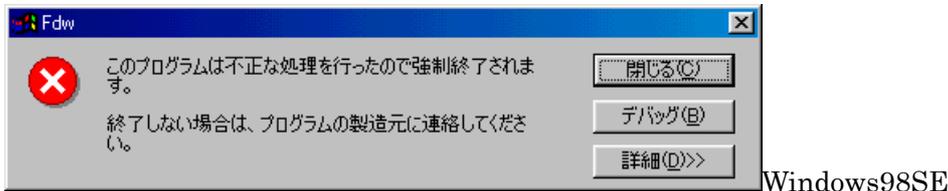
- (1). **OK** または **閉じる** ボタンを押してメッセージを消してください。
- (2). **Frame-DIAS** をインストールしたフォルダを開きます。デフォルトでは、**マイコンピュータ** をダブルクリック、**ローカルディスク C:**、**Program Files**、**Fdw** とフォルダをダブルクリックして開きます。「**FdwSetup.inf**」 (**FdwSetup** と表示される場合もあります。) という設定ファイルを **ごみ箱** にドラッグして削除した後、**Frame-DIAS** を起動します。



- (3). 「ハードウェア設定」ダイアログが表示されます。「画像処理ボード」の項目から **AVI ファイル(VFW)** を選択し、「VTR の種類」の項目から **制御しない** を選択し、**OK** ボタンを押したあと、**Frame-DIAS** を再度起動してください。



A1-4. PCI バスのボードを使用して VTR からメモリ録画をする場合、ボードやドライバが正しくインストールされていないと以下のエラーが表示されます。



※注意・・・Frame-DIAS では PHOTORON 製 FDMPCI3、FDMPCI4 という 2 種類のボードを「PCI バス」のボードとして扱います。その他のカノーブス製、アイ・オー・データ機器製等の PCI バスを使用するボードを使用する場合は、ハードウェア設定で「なし(AVI ファイルから)」を選択します。

- (1). コントロールパネルの「システム」をダブルクリックし、システムのプロパティから「デバイスマネージャ」タブを選択します。



Windows95,98,Me で Frame-DIAS Ver2.71R3 以前のバージョンをお使いの場合、デバイスマネージャの**その他のデバイス**に **PCI Multimedia Video Device** という名前が表示されていれば、正常です。



上記以外の場合で、「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」の左の「+」をクリックし、その下の項目を表示させ、**PHOTRON FDMPCI** が表示されない場合、ドライバが正しくインストールされていません。

- (2). **その他のデバイス**に **PCI Multimedia Video Device** という名前が表示されていれば、正しいドライバをインストールするために、削除します。**PCI Multimedia Video Device** という名前をクリックし、**削除**ボタンを押します。

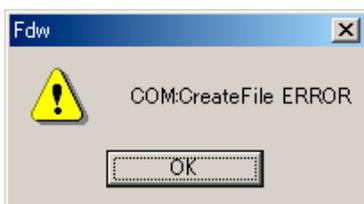


(3).確認のダイアログが表示されたら **OK** をクリックしてください。コンピュータを再起動すると、プラグアンドプレイ機能により「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されますので「ボードのインストール手順」に従ってドライバをインストールしてください。

！ボードがきちんと差しこまれていない

「その他のデバイス」がない場合や、有っても「PCI Multimedia Video Device」という名前が表示されていない場合、ボードがパソコンに正しく接続されていません。一度パソコンの電源を切り、電源ケーブルを抜いてから、カバーを開けてボードを抜き差ししてみてください。

Q2. プログラム起動時にエラーが表示される



ハードウェアの設定で VTR の種類に AG-73E、AG-57E を選択しているとき、RS-232C ケーブルが正しく接続されていないか、VTR の電源がオンになっていない場合に、このエラーが表示されます。接続を確認し、VTR の電源をオンにし、Frame-DIAS を再度、起動してみてください。



- ・ C バスのボードを使用している場合
次の原因が考えられます。
ボードがコンピュータのスロットに正しく差し込まれていない。
外付けの電源 BOX とボードが接続されていない。
外付け電源 BOX の電源スイッチがオンになっていない。
- ・ ISA バスのボードを使用している場合
ボードがコンピュータのスロットに正しく差し込まれていません。
- ・ ハードウェアの設定でボードの選択を間違っている可能性があります。
この説明書の先頭にある「ハードウェア設定の方法」を参照して、設定をやり直してください。



PCI バスのボードを使用している場合で、ボードがコンピュータのスロットに正しく差し込まれていないか、ドライバが正しくインストールされていません。または、ハードウェアの設定でボードの選択を間違っている可能性があります。この説明書の先頭にある「ハードウェア設定の方法」を参照して、設定をやり直してください。

Q3. 画像が表示されない

すべてに共通

A3-1. 「画像表示」ボタンが押し込まれていない



上図の「画像表示」ボタンが押し込まれていない場合、クリックして押し込んだ状態にしてください。

ボードを使用する場合

A3-2. ケーブルは正しく接続されていますか？

画像が表示されない原因で一番多いのは、VTR からボードへの S ケーブルが正しく接続されていない場合です。接続図や VTR の取扱説明書を確認し、VTR の **S 映像出力端子** とボードの S 端子が接続されていることを確認してください。また、ボードの S 端子に **奥まで深く** 差し込まれているか確認してください。

A3-3. プログラム起動時にエラーが表示されていませんか？

プログラムの起動時に「キャプチャボードが初期化できません」等のエラーが表示される場合、ハードウェアの設定でボードの選択を間違っている可能性があります。この説明書の先頭にある「ハードウェア設定の方法」を参照して、設定をやり直してください。

Q4. AVI ファイルを開くと黒い画面が表示される

A4-1. 開いた AVI ファイルの CODEC がそのパソコンに登録されていないか、Frame-DIAS で対応できない種類のファイルです。

※CODEC とは、動画を圧縮してファイルに保存している場合に、圧縮・伸張を行うソフトウェアのことです。

Ver2.85 までで対応している AVI ファイルは以下のものです。

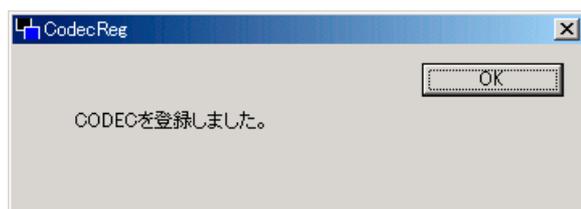
- ・ **Frame-DIAS** でメモリ録画し、保存した AVI ファイル(CODEC 不要)
- ・ カノープス製 DV-Storm シリーズでキャプチャした AVI ファイル
- ・ アイ・オー・データ機器製 GV-DVC シリーズでキャプチャした AVI ファイル
- ・ SONY の VAIO でキャプチャした AVI ファイル

対応しているファイルでも、キャプチャしたパソコンと Frame-DIAS を使用しているパソコンが異なる場合、CODEC の登録が必要です。

- ・ **カノープス製 DV-Storm シリーズ**でキャプチャした AVI ファイルを、別のパソコン上の Frame-DIAS でデジタイズする場合、カノープス社のホームページから **CODEC を登録するプログラムをダウンロード**し、使用することで Frame-DIAS で開くことができるようになります。(Frame-DIAS II の CD-ROM に **CanopusCodec** というフォルダがある場合、この中の **Setup** を実行することで CODEC を登録することができます。)

注意・・・DV-Storm シリーズのボードやソフトをインストールしているパソコンには、この CODEC を登録するプログラムを使用しないでください。

- ・ **アイ・オー・データ機器製 GV-DVC シリーズ**や **SONY の VAIO** でキャプチャした AVI ファイルを、別のパソコン上の Frame-DIAS でデジタイズする場合、Frame-DIAS II の CD-ROM にある **CodecReg** というフォルダから **Setup** を実行してください。インストール後に、**スタート/プログラム/CodecReg** を実行すると、以下のようなダイアログが表示され、CODEC を登録することができます。



Q5. VTR が制御できない

A5-1. プログラムから VTR が全く制御できない場合

再生、ストップ等、VTR の操作が全くできない場合、ハードウェアの設定が間違っているか、ケーブルの接続が間違っています。

(1).この説明書の先頭にある「ハードウェア設定の方法」を参照して、設定をやり直してください。

(2). 次にケーブルの接続を確認します。パナソニック製 AG-7350 には背面に 2 つの RS-232C ポートがありますが、パソコンに接続するのは下側の **IN** と表示されているポートです。

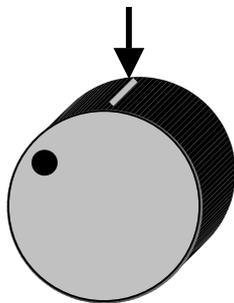
タワー型パソコンには 2 つの RS-232C(シリアル)ポートがある場合があります。また、モデムを内臓しているパソコン等では RS-232C(シリアル)ポートが COM1 でない場合もあります。お使いのパソコンの取り扱い説明書をご覧になり、接続しているポートを確認し、ハードウェア設定で正しい VTR のポートを設定してください。

A5-2. メモリ録画時、頭出した箇所と違うところがメモリ録画される

・ AG-73E を使用している場合、タイムコードが書き込まれていないテープでは、メモリ録画がずれる場合があります。画像取り込みウィンドウの **タイムコード書込** ボタンを押してテープにタイムコードを書き込んでください。

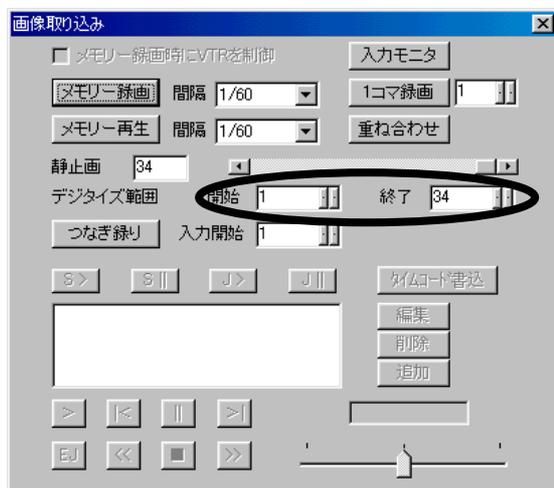


・ AG-57E を使用している場合、VTR 正面右側の **SHUTTLE リング** が 12 時の位置 になっていないと、パソコン側から正しく VTR の制御を行うことができません。12 時の位置に戻して再度メモリ録画を行ってみてください。



Q6. メモリ録画のコマ数が減ってしまった

A6-1.バージョンアップ等で Frame-DIAS のプログラムを再度インストールした場合、メモリ録画のコマ数が初期化されてしまう場合があります。



(1). 「画像取り込み」ウィンドウの「開始」・「終了」のコマ数が以前より少なくなっている場合、ハードウェアの設定で再設定する必要があります。

(2). この説明書の先頭にある「ハードウェア設定の方法」を参照して、設定をやり直してください。

